

## לקוחות יקרים

במסגרת מאמצי החברה לספק שירות יעיל ונוח, אנו מציעים שירות צפייה בסטייטמנטים (דיווחים תקופתיים) באמצעות אתר המסחר/צפייה, או באמצעות הדואר האלקטרוני ("השירות").

השירות יינתן ללקוחות אשר חתמו במועד הצטרפותם על נספח המאפשר גישה לחשבון באמצעות אתר האינטרנט, ו/או נתנו הסכמתם בכתב להצטרף לשירות זה (ניתן לחתום על נספח זה או לאשר את ההצטרפות לשירות בדוא"ל חוזר בכל עת ולהיכלל בשירות זה). במסגרת השירות תוכלו לקבל הודאות ודברי דואר מהחברה בעת הכניסה לחשבון המסחר באתר, או לחילופין באמצעות דואר אלקטרוני, על פי בחירתכם.

### יתרונות השירות:

1. **שמירה על איכות הסביבה** ביטול צריכת הנייר שהוקצתה לדיווחים תוך שמירת הדיווחים המתקבלים במחשבכם האישי
2. **נוחות השימוש** אפשרות לעקוב אחר ההודעות בצורה פשוטה וללא צורך בתיוק פיזי
3. **בטחון** רק בעלי ההרשאות בחשבון המסחר יהיו בעלי גישה לקרוא את הודעות הדואר

### הוראות צפייה בהודעות באתר המסחר/צפייה:

ניתן לצפות בסטייטמנט בעת התחברות למערכת המסחר (SPARK) ע"י לחיצה על הכפתור המיועד, בצד שמאל למעלה של המסך:



### מידע נוסף ביחס לשירות:

1. הסטייטמנטים/הדיווחים התקופתיים יישמרו באתר לתקופה של 12 חודשים מיום קריאת הסטייטמנט הרלוונטי
2. הסטייטמנטים/הדיווחים התקופתיים שלא ייקראו/ייפתחו במשך תקופה העולה על 6 חודשים, יישלחו בדואר ישראל אל כתובת הדואר המעודכנת במערכות החברה
3. הסטייטמנטים/הדיווחים התקופתיים שייקראו/ייפתחו לא יישלחו פעם נוספת בדואר ישראל.

### אופן ההצטרפות לשירות:

עליכם לחתום על נספח א' המצורף למכתב זה, ו/או לשלוח אישור בדוא"ל חוזר לכתובת: [ibitrade@ibi.co.il](mailto:ibitrade@ibi.co.il). יובהר כי שליחת האישור בדוא"ל חוזר כאמור, מהווה הסכמתכם לכל התנאים הכוללים בנספח א' המצורף להלן. בגוף הודעת הדוא"ל החוזר יש לכלול את בחירתכם ביחס לאופן שליחת הדיווח, ואת פרטיכם כנדרש, בהתאם לנספח א' (הודעת דוא"ל אשר לא תכלול פרטים מלאים לשיעור רצונה של החברה לא תיחשב כאישור).

לכל שאלה תוכלו לפנות אלינו למוקד שירות הלקוחות בטלפון מספר 03-5197933. שעות הפעילות מוגדרות באתר הבית של החברה, מסחר עצמאי בבורסה, עמוד יצירת קשר.

מספר חשבון .....  
תאריך .....

## נספח א'

לכבוד

שירותי בורסה והשקעות בישראל אי.בי.אי בע"מ ("החברה")

### בקשה לקבלת הודעות ודיווחים באמצעות אתר האינטרנט/מערכת הציפייה בחשבונות/דוא"ל

אני ..... הח"מ, נושא/ת תעודת זהות ישראלית שמספרה .....  
נותן/ת בזאת את הסכמתי לקבלת הודעות ודיווחים שונים, לרבות כלל הדיווחים וההודעות אותם החברה נדרשת לשלוח לי על פי דין ("הדיווחים"), באמצעות אתר המסחר/ציפייה או באמצעות דואר אלקטרוני (בהתאם לבחירתי כפי שתסומן להלן).

בכלל זה אני מאשר/ת כי כל דיווח (לרבות דיווח חודשי/שנתי) ביחס ליתרות, ו/או תנועות שבוצעו בחשבון ניירות הערך שבבעלותי, אשר ניתן להעבירו באופן זה על פי דין, יישלח אליי באמצעות אתר המסחר/ציפייה, או באמצעות דואר אלקטרוני (בהתאם לבחירתי להלן), ובמקרה זה תהא החברה פטורה מלשלוח לי דיווחים אלו באמצעות דואר ישראל.

ידוע לי כי התחייבות החברה לשליחת הודעות ודיווחים באמצעות אתר המסחר/ציפייה, ו/או דואר אלקטרוני, על פי כתב זה, הינה בכפוף להוראות כל דין, ו/או הסכם שנחתם, ו/או ייחתם ביני לבין החברה ולהנחיות הרשויות המוסכמות, ואין בכתב זה כדי להטיל על החברה התחייבויות כלשהן אשר אינן חלות עליה מכוח הוראות הדין ו/או הנחיות כאמור, אלא אם כן צוין אחרת בכתב זה במפורש. כמו כן, החברה רשאית, בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי, להעביר אליי כל הודעה ו/או דיווח אשר הועברו אליי באמצעות אתר המסחר/ציפייה ו/או דואר אלקטרוני, גם בכל דרך אחרת אותה תמצא לנכון.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אהיה רשאי בכל עת להורות לחברה לשלוח אליי את הדיווחים בדואר רגיל. מידע נוסף ביחס לשירות.

### אנא סמן X בחלופה המתאימה

מעוניין/ת לקבל דיווחים באמצעות אתר המסחר/ציפייה

מעוניין/ת לקבל דיווחים באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת הדוא"ל על שמי המפורטת להלן:

.....@.....

הריני מצהיר/ה כי כתובת הדואר האלקטרוני המפורטת הנה בבעלותי ואני מתחייב/ת לדווח לחברה על כל שינוי בכתובת הדוא"ל שלי.

שם מלא ..... חתימה .....